

令和元年度

事業報告書



社会福祉法人 永光会

居宅介護支援事業所 永光荘

令和元年度は、平成30年度と比較し年間利用件数は増加するも支援困難や虐待疑いケース等により1件1件の対応に時間を割かれた年度となった。新規利用は地域包括支援センターや直接依頼がコンスタントにあったが新規利用者への対応時間を確保することができず、新規獲得につながらない時期が多くあった。年度目標に掲げた各項目の取組み結果は以下のとおりである。

1) 年度目標

- (1) 担当月間利用者数、月平均145人(要介護105人、要支援40人)。
- (2) 地域包括支援センター、医療機関、関係機関との連携強化。
- (3) 働きやすい環境をつくる。

2) 年度目標に対する取組み結果

- (1) 月平均133人(要介護:100人、要支援:33人)
新規利用者の依頼はあるも介護サービスにつながらないケースや、継続支援利用者で支援困難ケースも多く対応に時間が掛かることもあったため、担当件数に空きはあったが新規利用者獲得に至らなかったこともあり、年間を通して目標達成できなかった。
- (2) 古巻地域包括支援センターを中心に市内7地域包括支援センターとも受託担当ケースの支援相談等で連携を実施した。
医療機関の医師、ソーシャルワーカーや医療関係職種と積極的に連携を図り利用者支援を行った。
渋川圏域の居宅介護支援事業所とも事例検討会や外部研修参加時に必要な情報交換が行えた。
- (3) 職員間の情報共有や相互の業務確認を行いミスを減らすことで業務量の減少を行った。また各々の業務の進捗状況により業務分担をその都度変更し、各職員の業務量を調整することで仕事の効率化を図ることができた。

3) 要介護支援事業

(1) 要介護度別利用者状況 付表1

合計人数としては、昨年度と比べて年間延人数で114人の増加となった。全体的に要介護5の利用者が増加。新規利用者は要介護1が多かった。介護認定の有効期間が最長3年となったことにより介護度が見合わなくなるケースや希望による区分の変更も多くなった。令和元年度は介護認定の更新に伴い、要支援から要介護へと認定されたケースも増加した。

(2) 月別利用状況 付表 2

全般的に年間を通しては、夏期・冬期において入院者や入所者が増加し支援終了者が多くなった。

なお、令和元年度においては年間を通し各圏域包括からの新規利用依頼ケースが例年に比べて多かった。

4) 介護予防支援事業

(1) 月別利用者状況 付表 3

下半期に関しては認定の更新に伴い要支援から要介護と切り替わるケースが多かった。古巻地域包括支援センター以外の他圏域地域包括支援センターからの新規の依頼は減少したが、全体として昨年度より利用者数は104人増加した。

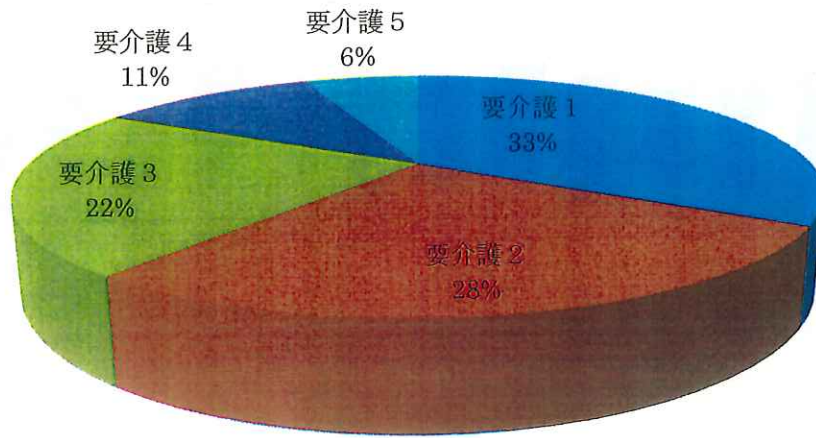
なお、令和元年度については要支援認定者の入院が多く区分変更により要介護に切り替わるケースや、利用者の意思により通所系のサービス利用を月単位で休止されるケースがあった。特に年度末には新型コロナウイルスの感染予防による通所系サービスの休止者が増加した。

5) 共同事例検討会実施状況 付表 4

特定事業所加算算定要件による、他法人との共同事例検討会を7事業所（居宅介護支援事業所赤城苑、渋川中央病院、居宅介護支援事業所なごみ、ケアサポートなごみ、渋川市社協ケアプランセンター、ケアプランセンターねむの丘、居宅介護支援事業所永光荘）で実施した。

6) 附表

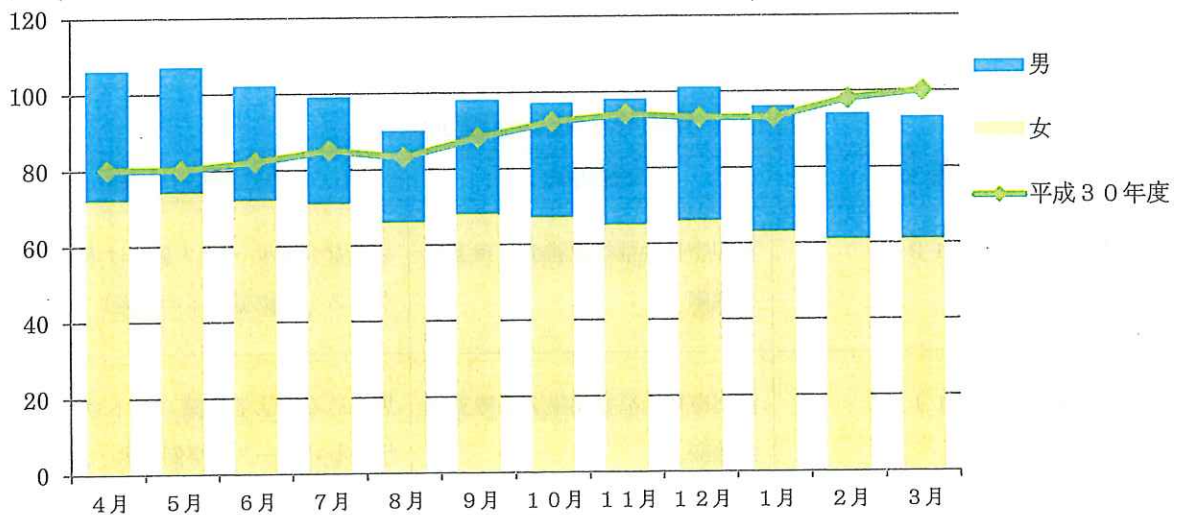
表1 要介護度別利用者状況



単位：人

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
令和元年度	394	324	264	130	69	1,181
平成30年度	349	283	253	133	49	1,067

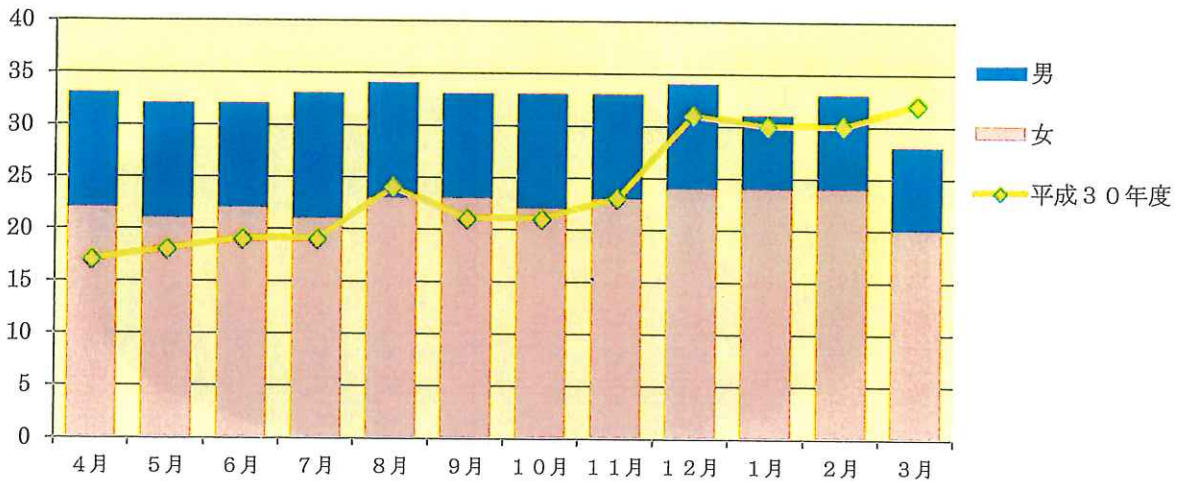
表2 月別利用状況



単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	34	33	30	28	24	30	30	33	35	33	33	32	375
女	72	74	72	71	66	68	67	65	66	63	61	61	806
合計	106	107	102	99	90	98	97	98	101	96	94	93	1,181
平成30年度	80	80	82	85	83	88	92	94	93	93	98	100	1,067

表2 介護予防 月別利用状況



単位： 人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男	11	11	10	12	11	10	11	10	10	7	9	8	120
女	22	21	22	21	23	23	22	23	24	24	24	20	269
合計	33	32	32	33	34	33	33	33	34	31	33	28	389
平成30年度	17	18	19	19	24	21	21	23	31	30	30	32	285

表3 共同事例検討会実施状況

実施日	実施場所	事例検討内容
令和元年7月12日 金曜日	渋川市社会福祉協議会子持支所 会議室	必要な介護サービスを受け入れない ケース (事例提供：赤城苑)
令和元年9月11日 水曜日	渋川市社会福祉協議会子持支所 会議室	思い込みによる疼痛コントロールが 出来ないケース (事例提供：永光荘)
令和元年11月11日 月曜日	渋川市社会福祉協議会子持支所 会議室	本人、家族ともに支援が困難なケース (事例提供：ねむの丘)
令和2年1月17日 金曜日	渋川市社会福祉協議会子持支所 会議室	些細なトラブルが絶えずに介護サー ビスが継続出来ないケース (事例提供：社協)